



Algemene voorwaarden – Reflex Game Changer

Versie 1.0

Datum: 6 mei 2026

Eenmanszaak van Sijbren Mulder

KvK-nummer: 60656530

BTW-nummer: NL001465449B25

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Reflex Game Changer:

De eenmanszaak van Sijbren Mulder, handelend onder de naam Reflex Game Changer.

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van Reflex Game Changer.

Diensten:

Alle werkzaamheden, trainingen, workshops, begeleiding, serious games, adviesdiensten, facilitatie, ontwerpwerkzaamheden en overige activiteiten uitgevoerd door Reflex Game Changer.

Producten:

Alle fysieke en digitale producten geleverd door Reflex Game Changer, waaronder spellen, spelmaterialen, software, documentatie en bijbehorende materialen.

Overeenkomst:

Iedere afspraak tussen Reflex Game Changer en opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Reflex Game Changer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen.
3. Reflex Game Changer is niet gebonden aan kennelijke fouten, vergissingen of typefouten in offertes, prijsopgaven of communicatie.
4. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Reflex Game Changer of zodra uitvoering van de opdracht is gestart.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Reflex Game Changer voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Reflex Game Changer heeft een inspanningsverplichting en nadrukkelijk geen resultaatsverplichting.
3. Reflex Game Changer mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.
5. Vertraging ontstaan door onvolledige informatie komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Vanaf het moment van verzuim is wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
6. Reflex Game Changer mag vooruitbetaling of een aanbetaling verlangen.
7. Reflex Game Changer behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

Artikel 6 - Annulering en verplaatsing

1. Annulering van workshops, trainingen, sessies of begeleiding dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering gelden de volgende kosten:
 - meer dan 30 dagen voor uitvoering: kosteloos

- 14 tot 30 dagen voor uitvoering: 50% van het overeengekomen bedrag
- minder dan 14 dagen voor uitvoering: 100% van het overeengekomen bedrag

3. Verplaatsing van een afspraak wordt beschouwd als annulering, tenzij Reflex Game Changer schriftelijk anders bevestigt.

4. Reeds gemaakte voorbereidingskosten mogen aanvullend worden gefactureerd.

Artikel 7 - Levering en levertijden

1. Opgegeven levertijden zijn indicatief en nooit fataal.
2. Overschrijding van een levertijd geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
3. Het risico van producten gaat over op opdrachtgever op het moment van levering.
4. Opdrachtgever dient producten direct na ontvangst te controleren op zichtbare gebreken.
5. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 8 - Gebruik van spellen en materialen

1. Alle spellen, concepten, werkvormen, handleidingen, software en materialen blijven intellectueel eigendom van Reflex Game Changer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Het is opdrachtgever niet toegestaan materialen te kopiëren, reproduceren, verspreiden of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.
3. Digitale materialen mogen uitsluitend intern worden gebruikt door opdrachtgever.
4. Het is niet toegestaan spellen of methodieken zelfstandig commercieel aan derden aan te bieden zonder schriftelijke licentieovereenkomst.
5. Reflex Game Changer behoudt zich het recht voor bij overtreding directe schadevergoeding te eisen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. Deelname aan workshops, spellen, trainingen en activiteiten geschiedt volledig op eigen risico.
2. Reflex Game Changer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Reflex Game Changer.
3. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht of levering.

4. Reflex Game Changer is nooit aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- omzetverlies
- winstderving
- reputatieschade
- bedrijfsstagnatie
- verlies van gegevens
- schade ontstaan door onjuist gebruik van producten of materialen
- schade veroorzaakt door derden
- schade ontstaan tijdens groepsactiviteiten, spellen of fysieke interacties tussen deelnemers

5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- een veilige speel- en werkomgeving
- adequaat toezicht op deelnemers
- naleving van veiligheidsinstructies
- correct gebruik van materialen en apparatuur

6. Indien materialen of spellen door opdrachtgever zelfstandig worden ingezet zonder begeleiding van Reflex Game Changer, ligt de volledige verantwoordelijkheid voor gebruik, toezicht en veiligheid bij opdrachtgever.

7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt uiterlijk 12 maanden na uitvoering van de opdracht.

8. Opdrachtgever vrijwaart Reflex Game Changer tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van geleverde producten, spellen of diensten.

Artikel 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloedssfeer van Reflex Game Changer waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.

2. Hieronder vallen onder andere:

- storingen
- ziekte
- pandemieën
- transportproblemen
- internetstoringen
- overheidsmaatregelen
- uitval van leveranciers
- Oorlog

3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

4. Reflex Game Changer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

Artikel 11 - Geheimhouding

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit redelijkerwijs kan worden aangenomen.
3. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12 - Privacy

1. Reflex Game Changer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst.
2. Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechtmatige verstrekking van persoonsgegevens aan Reflex Game Changer.

Artikel 13 - Opschorting en beëindiging

1. Reflex Game Changer mag werkzaamheden onmiddellijk opschorten of beëindigen indien:
 - opdrachtgever betalingsverplichtingen niet nakomt
 - sprake is van misbruik van materialen
 - opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt
 - samenwerking redelijkerwijs niet meer uitvoerbaar is
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven volledig verschuldigd.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reflex Game Changer is gevestigd.

Artikel 15 - Slotbepaling

1. Reflex Game Changer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
2. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
3. Door opdrachtverstrekking verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.